



COURBON SOFTWARE recrute

CHARGÉ DE SUPPORT CLIENT EN INFORMATIQUE (F/H)

Rattachée au Groupe VINCI Energies, COURBON SOFTWARE est une entreprise dynamique et innovante, spécialiste de l'édition logiciel pour la transformation digitale.

COURBON SOFTWARE conçoit des logiciels innovants intégrables à tous les process de production.

Nos suites logicielles sont élaborées en fonction des exigences de chaque secteur d'activité : industrie pharmaceutique, agroalimentaire, chimie des matériaux, manufacturier.

COURBON SOFTWARE accompagne ainsi la transformation digitale des entreprises et participe à la croissance de leur performance industrielle.

COURBON SOFTWARE se distingue par des logiciels innovants et totalement adaptables à tous les processus de fabrication.

Pour accompagner sa croissance, l'entreprise située à Saint-Etienne, à proximité de la gare de Châteaureux, vous propose un poste de Chargé de Support Client, orienté informatique (F/H), à pourvoir dès que possible.

VOS MISSIONS

Au sein d'une équipe d'experts, et afin de mieux répondre aux clients industriels de COURBON SOFTWARE, vous devrez :

- Assurer les assistances / dépannages sur les applications logicielles des clients qui vous seront affectés (par téléphone et télé-intervention), ainsi que les maintenances préventives nécessaires ;

VOS MISSIONS (SUITE)

- Être à l'écoute des besoins des clients qui vous seront affectés, afin de leur proposer des évolutions (conseils, propositions de solutions fonctionnelles et techniques, chiffrages, développements) et de les accompagner dans le temps ;
- Participer aux développements d'applications logicielles en lien avec les équipes projet permettant de vous garantir un bon transfert de compétences ;
- Capitaliser vos interventions dans notre Helpdesk afin d'assurer une traçabilité et de partager votre expérience avec l'équipe ;
- Participer aux astreintes de l'équipe.

VOTRE PROFIL

Vous disposez au minimum d'un Bac+2 et d'une expérience de 3 à 5 ans sur un poste identique ou en développement informatique.

Vous avez le sens du service client et une curiosité technique vous permettant de travailler sur des sujets multi-techniques (automatisme, informatique industrielle, etc.).

Vous avez des connaissances en développement informatique, infrastructure, réseau, base de données.

La pratique de l'anglais technique est importante pour gérer les contrats internationaux.

Poste sédentaire basé à Saint-Etienne.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.courbon-software.com/>

CONTACT : audrey.bruyere@vinci-energies.com

