

Courbon Software recrute à Saint-Etienne

CHARGÉ DE SUPPORT EN AUTOMATISME (F/H)

VOS MISSIONS

COURBON SOFTWARE vous offre la possibilité d'intégrer une équipe d'experts, afin de répondre au mieux à ses clients industriels.

Pour cela, vous aurez notamment pour mission de :

- Assurer les assistances / dépannages sur les applications logicielles des clients qui vous seront affectés (par téléphone et télé-intervention), ainsi que les maintenances préventives nécessaires ;
- Être à l'écoute des besoins des clients qui vous seront affectés, afin de leur proposer des évolutions (conseils, propositions de solutions fonctionnelles et techniques, chiffrages, développements) et de les accompagner dans le temps ;
- Participer aux développements d'applications logicielles en lien avec les équipes projet permettant de vous garantir un bon transfert de compétences ;
- Capitaliser vos interventions dans notre Helpdesk afin d'assurer une traçabilité et de partager votre expérience avec l'équipe ;
- Participer aux astreintes de l'équipe.

VOTRE PROFIL

De niveau Bac+2 minimum, avec une expérience de 3 à 5 ans sur un poste identique ou en automatisme, vous avez envie de découvrir le monde de l'industrie et vous souhaitez vous investir dans une entreprise innovante.

Vous avez le sens du service client et une curiosité technique vous permettant de travailler sur des sujets multi-techniques (automatisme, informatique industrielle, etc.).

Vous avez des connaissances en développement informatique, infrastructure, réseau, base de données.

La pratique de l'anglais (technique et courant) est importante pour gérer les contrats internationaux.



L'ENTREPRISE

Rattachée au Groupe VINCI Energies, COURBON SOFTWARE est une entreprise dynamique et innovante, spécialiste de l'édition logiciel pour la transformation digitale, qui conçoit des logiciels innovants intégrables à tous les process de production.

Nos suites logicielles sont élaborées en fonction des exigences de chaque secteur d'activité : industrie pharmaceutique, agroalimentaire, chimie des matériaux, manufacturier.

COURBON SOFTWARE accompagne ainsi la transformation digitale des entreprises et participe à la croissance de leur performance industrielle.

COURBON SOFTWARE se distingue par des logiciels innovants et totalement adaptables à tous les processus de fabrication.

**Découvrir
l'entreprise
en images**

